



MANUTENÇÃO PREVENTIVA PARA MÁQUINAS TÓRICAS

PROGRAMA DE PROTEÇÃO TOTAL Satisfloh
PROTEJA SEU INVESTIMENTO E REDUZA CUSTOS



Soluções na produção óptica.

CMsatisfloh

PROTEÇÃO TOTAL Satisfloh

CARACTERÍSTICAS + BENEFÍCIOS:

- Maior vida útil do equipamento
- Redução de custos em peças de reposição
- Redução do número de paradas dos equipamentos
- Planejamento de custos de manutenção
- Menor tempo de inatividade dos equipamentos
- Suporte imediato em suas mãos
- Suporte via telefone através do HOTLINE
- Pagamento parcelado em até 12 vezes (peças e hora técnica inclusos)

	Total
Serviços Inclusos	Preventiva ¹⁾ , Corretiva ²⁾ Insumos ³⁾
Suporte via telefone por hotline (Segunda a Sexta: das 08h às 18h ⁴⁾)	X
STEP - Kit de peças (Para manutenção preventiva com desconto ⁵⁾)	X
Manutenção Preventiva (Visita técnica 2 vezes ao ano (1 a cada 6 meses))	X
Serviço remoto (Conexão remota ao equipamento)	X
Manutenção Corretiva (Com desconto para as máquinas sob contrato)	X
Melhores preços em Insumos (Desconto em insumos para máquinas sob contrato)	X
Treinamento (1 dia de treinamento (individual) ⁶⁾)	X

O programa STEP esta disponível para os seguintes equipamentos Satisfloh

- Fitadeira:** CM 9300
- Blocadora:** CM 9100
- Geradores:** CM 8500, CM 9500 e CM 9500L
- Polidoras:** CM 7400 e CM 7500

- 1) Visitas adicionais de manutenção preventiva disponíveis para laboratórios de grande produção.
- 2) Requerida por cliente Todos os custos de viagem (hotel + transporte + alimentação) serão pagas pelo cliente. O preço do serviço sofrerá desconto de acordo com o nível de contrato do cliente.
- 3) Desconto aplicado a cada pedido do cliente (disponível apenas na oferta total e com a assinatura do contrato de consumíveis).
- 4) Para máquinas sob contrato apenas. Somente para resolver problemas relacionados a software, mecânicos ou elétricos dos equipamentos. Caso o operador não tenha a habilidade necessária para operar o equipamento um treinamento deve ser providenciado (custos de treinamento não inclusos nesta proposta). Horário de funcionamento local Brasil.
- 5) Lista de peças oferecidas pela Satisfloh. Cliente deve confirmar o pedido das peças solicitadas pelo técnico ao menos 6 semanas antes da visita.
- 6) Treinamento individual relacionado a software, processo ou manutenção.
- 7) O programa STEP não cobre equipamentos auxiliares externos como condensadores, compressores, chillers etc. Um técnico da Satisfloh irá avaliar o estado de todos os equipamentos do cliente para aprovar o contrato durante a primeira visita de manutenção (de acordo com a listagem de peça).

CONTATO

CMsatisfloh
Rua Prof. Cardoso Fontes, 137
CEP: 25640-036
Castelânea - Petrópolis - RJ - Brasil
Telefone: +55 (24) 2233-8600
Fax: +55 (24) 2243-1043
Email: info.br@satisfloh.com

Brasil

Vendas
Fone: +55 (24) 2233 8600
Email: info.br@satisfloh.com
www.cmsatisfloh.com.br

Serviços
+55 (24) 2233 8686
servicio.latam@satisfloh.com